

FAQ – generelle spørgsmål vedr. digitalisering

Dette er en FAQ for superbrugere og brugere i Digitaliseringsværksted København

Den supplerer de øvrige vejledninger.

Superbrugere kan finde seneste version på vores Google-drev i mappen med vejledninger

Der findes 5 FAQ-er – en til hver mediestation samt en generel FAQ:

- Video-spørgsmål
- Film-spørgsmål
- Foto-spørgsmål
- Lyd-spørgsmål
- Generelle spørgsmål ved digitalisering.

I Digitaliseringsværkstedet ligger udskrifter. Den generelle vejledning er udskrevet i 4 eksemplarer, som hver er hæftet sammen med en af de specifikke vejledninger.

Indhold

Q: Hvordan får jeg forbindelse til internettet?	1
Q: Jeg har ikke fået en USB-nøgle med hjemmefra. Hvad gør jeg?.....	1
Q: Ved start af PCen får jeg en sikkerhedsadvarsel om identiteten af et websted.....	1
Q: Brugeren kan ikke forstå at han/hun får besked om at disken er fuld.....	2

Q: Hvordan får jeg forbindelse til internettet?

A: Klik på jordklode-ikonen nede på proces-linjen. Vælg netværket KK-Public.

Hvis der bliver ved at stå "ingen internetadgang" skal du starte Google Chrome. Skriv følgende i adresselinjen: www.kk.dk

Muligvis kommer der en side fra Københavns kommune frem, som giver dig mulighed for at acceptere nogle vilkår og dermed at logge på KK-Public. Det kan også være at et vindue popper op, hvor der står at der kræves en handling for at logge på internettet, og hvor du kan trykke på en knap for at komme videre.

Dersom du stadig ikke er på internettet, så prøv at genstarte PCen. Læg mærke til, om der nu popper et vindue op, som giver dig mulighed for at logge på internettet. Ellers prøv endnu en gang at åbne en browser og skrive www.kk.dk.

Q: Jeg har ikke fået en USB-nøgle med hjemmefra. Hvad gør jeg?

A: Du kan bruge en gratis filtjeneste til at sende store filer. Eksempelvis kan du bruge <https://dk.filemail.com/> . Det går ud på at du uploader dine filer, og derpå får sendt et link til dig selv, hvorfra du kan downloade filerne.

Filemail.com har en begrænsning at man højst kan bruge den to gange fra samme IP-adresse på en dag. Hvis kvoten er brugt op – måske af en anden bruger af Digitaliseringsværkstedet - kan du lave en hotspot med din mobiltelefon, så du får en anden internetforbindelse end den der generelt bruges på Digitaliseringsværkstedet.

Q: Ved start af PCen får jeg en sikkerhedsadvarsel om identiteten af et websted.

A: Svar helst "Nej" til at fortsætte. Hvis du siger "Ja" får du en serie meldinger om scriptfejl. De er ikke nemme at slippe af med, men du kan trække meldingerne helt ud i et hjørne, hvor de ikke generer.

Q: Brugeren kan ikke forstå at han/hun får besked om at disken er fuld.

A - Svar nummer 1: Brugeren er i gang med filmscanning og han har bedt om output i formatet "AVI uncompressed (fast)". Det kan let fylde C-drevet op, fordi det er enormt pladskrævende og C-drevet kun kan rumme ca. 200 GB. Brug "AVI compressed (fast)"!

A - Svar nummer 2: Disken er formateret med filsystemet FAT32, som ikke tillader filer på mere end 4 GB. Problemet optræder også på mange USB-nøgler.

Du kan se hvordan en disk er formateret således:

- I Stifinder højreklikker du på ikonet for disken og vælger "Egenskaber". Så kan du aflæse om filsystemet er FAT32, exFAT eller NTFS.

Løsningen er enten (1) at formatere disken til exFAT-format eller NTFS-format eller (2) at konvertere disken.

Opskrift på formattering af disk:

- I Stifinder højreklikker du på ikonet for disken og vælger "Formater...". I rubrikken "Filsystem" skal du vælge exFAT eller NTFS og trykke på "Start". *Alt indhold på disken bliver slettet!*

Opskrift på konvertering af disk fra FAT32 til NTFS (uden tab af data):

- Søg efter "cmd" og start programmet "Kommandoprompt", der dukker op som et resultat af søgningen.
- Udfør en konverteringskommando ved at skrive følgende:
convert d: /fs:ntfs (efterfulgt af <Enter>)
- Luk kommandoprompten med et klik på krydset øverst til højre.

Note: Både NTFS og exFAT tillader filstørrelser på over 4 GB. exFAT er det mest kompatible filsystem, idet NTFS er et Windows-system.